

Утверждаю

Главный врач

ФГБУ санаторий «Глуховская»

Минздрава России



И.Р. Фархшатов
И.Р. Фархшатов

**О Правилах записи на первичный прием, консультацию,
обследование в ФГБУ санаторий «Глуховская» Минздрава России**

Первичный прием граждан осуществляется в порядке оказания платных медицинских услуг населению.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- лично обратившись к администратору, лечебно-диагностическое отделение, 2 этаж, кабинет 208.
- позвонив по телефонам 8 (34786)20268

1. Гражданин при личном обращении к администратору Санатория для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить Администратору документ, удостоверяющий личность.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования Администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, Администратор вносит реестровую запись.

Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

Пациент при первичном обращении (по предварительной записи или без) обращается к администратору, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- гражданство
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь
- согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг

-

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику Санатория специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, Администратор вносит реестровую запись.

В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 15-20 минут обратиться к администратору. Администратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

Обслуживание пациента производится в порядке очереди.

Плановая медицинская помощь оказывается по времени, указанному в талоне. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом санатория).

Время, отведенное на приём больного, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях санатория определяется лечащим врачом.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении— ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

Сроки ожидания приема врачей — специалистов в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента обращения.